

Obchodní podmínky

1. Účastníci smluvních vztahů

Cestovní agentura Gala-travel,s.r.o., IČ: 247 28 721 (dále jen CA) je smluvním prodejcem cestovních služeb, a to na základě řádně uzavřených smluv o autorizovaném prodeji zájezdů s pořádajícími cestovními kancelářemi (dále jen CK). Všechny smluvní CK jsou ze zákona řádně pojištěny proti úpadku, CA pravidelně vyžaduje potvrzení o trvání splnění této zákonné povinnosti. Smluvní stranou klienta je vždy CK, cestovní agentura je zmocněncem CK k zajištění takových opatření, která povedou k řádnému uzavření cestovní smlouvy mezi pořádající CK a klientem.

2. Prohlášení CA

CA prodává zájezdy výhradně za ceny, které stanovuje CK včetně případných slev, věrnostních nabídek a výhod. CA se dále zavazuje, že bude klientovi na základě jeho přání navrhnout pouze takové kvalitativní parametry zájezdu při stanovených cenách z nabídek CK, které považuje za atraktivní vzhledem ke své zkušenosti, odborné znalosti, v čase a v podmínkách porovnání užitečných parametrů a cen zájezdů jednotlivých CK, k jejichž prodeji je oprávněna.

3. Předběžné objednávky

Každý klient může prostřednictvím www.galatravel.cz provést libovolný počet nezávazných objednávek, především pro zjištění jejich dostupnosti a náhrady za předchozí v řadě požadovaný, pokud není uvedena priorita v poznámce nebo s CA projednáno jinak. CA tedy první v pořadí dostupný zájezd předběžně zarezervuje a bez prodlení o tomto informuje klienta. Odesláním předběžné objednávky klient souhlasí se svým zařazením do zákaznického systému CA.

CA si však vyhrazuje právo nezabývat se nebo odmítnout k vyřízení takové objednávky, které nesplňují požadavky nutné pro objednání zájezdu, především pak i přes upozornění CA objednávky neúplné, zmatečné, bezdůvodně opakované nebo pokud klient pro objednání zájezdu nevykonává součinnost.

4. Rezervace a Cestovní smlouva

Po úspěšné rezervaci zájezdu je elektronickou poštou nebo faxem zaslán klientovi návrh cestovní smlouvy k případnému doplnění a podpisu objednatele. Současně jsou zaslány pokyny k úhradě zálohy. Nedílnou součástí cestovní smlouvy jsou Všeobecné smluvní podmínky příslušné CK. Cestovní smlouvu je možno také projednat osobně na pobočce CA. Řádně podepsaná cestovní smlouva nabývá platnosti okamžikem zaplacení zálohy. CA není odpovědná za následky prodlení s platbou.

5. Způsob úhrady

Platební podmínky (výše zálohy, doplatek, termíny atd.) uvedené v cestovní smlouvě ke konkrétnímu zájezdu stanovuje CK. Platby jsou zpravidla realizovány na účet CA, pokud CK nevyžaduje přímou úhradu od klienta. CA může ve zvláštních případech klientovi doporučit platbu přímo ve prospěch CK např. vzhledem k časové tísní. V tomto případě klient potvrdí CA realizaci platby takto uskutečněné.

Klient platbu provádí bezhotovostním převodem na účet CA, složením hotovosti na účet CA v pobočce příslušné banky, v mimořádných případech hotovostní úhradou na pobočce CA.

Potvrzení o úhradě CA vydává pouze v případě hotovostního příjmu na pobočce CA, v ostatních případech k tomuto účelu slouží potvrzení vydaná přijímající bankou.

6. Doklady k cestování

Doklady potřebné k cestování, tedy cestovní pokyny, vouchery, letenky, pojištění obdrží klient od CA nebo příslušné CK, zpravidla 5 dní před zahájením zájezdu. V případě leteckých zájezdů některé CK vydávají doklady na letišti v den odletu před odbavením. CA nenes odpovědnost za pozdní dodání dokladů ze strany CK, je však vždy klientovi nápomocna v jejich získání.

7. Stornovací podmínky

Stornovací podmínky jsou vždy součástí Všeobecných smluvních podmínek pořádající CK. CA si sama storno poplatky neúčtuje s výjimkou případů, kdy klient nezaplatí zájezd v souladu s uzavřenou cestovní smlouvou nebo objednaný zájezd uhradí, ale nezašle CA příslušnou cestovní smlouvu. V těchto případech hradí zákazník CA storno poplatek ve výši 100% ceny zájezdu.

8. Reklamáce

Veškeré reklamáce se řídí Všeobecnými smluvními podmínkami pořádající CK. Reklamáce předané CA jsou postoupeny pořádající CK, která je povinna se k reklamaci vyjádřit v zákonem vymezeném termínu. CA nemůže zodpovídat za poskytnuté služby CK ani vyřizovat reklamáce jménem CK. CA může klientovi poskytnout součinnost.

9. Informace na portále

Data uveřejněná na portále jsou zasílány a aktualizovány jednotlivými smluvními CK. CA tedy nemůže zaručit aktuálnost a správnost těchto dat. Z tohoto důvodu při rezervaci jsou data ze strany CA i CK ověřovány a o případných neshodách je klient neprodleně informován.

10. Ochrana osobních údajů

CA nakládá s osobními údaji klientů v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. v platném znění, o ochraně osobních údajů. Klient poskytnutím svých osobních údajů uděluje CA souhlas s jejich správou, zpracováním a uchováním. CA prohlašuje, že veškeré osobní údaje považuje za důvěrné a bude s nimi nakládat v souladu s výše uvedeným zákonným ustanovením a pouze za účelem vyřízení objednávky a řádné vyplnění cestovní smlouvy. Osobní data jsou uchovávána po dobu nejvýše 12 měsíců ode dne návratu ze zájezdu, klient může kdykoliv požádat e-mailovou poštou na adresu zajezdy@galatravel.cz o jejich znehodnocení v souladu se zákonem.